

GROLLR Connect 10-Year Limited Warranty

Company Address

The GROLLR Company B.V.
Liesbosstraat 43 A
4813 BC Breda
The Netherlands

Conditions of Warranty

- This limited warranty applies only to products registered within 30 days of purchase according to instructions in the manual.
- Proof of purchase date according to buying receipt
- The GROLLR manual must be kept, in order to refer back to it.
- Products must be assembled, used and maintained according to the manual/s.
- Any alteration, reparation or adjustment of the original product parts will cancel the validity of this warranty.

1. Coverage

GROLLR warrants this Connect Unit to be free from defects in material and workmanship from the date of purchase by the original consumer purchaser. This warranty is limited to the following components:

- Cast Iron parts have a warranty period of 5 years - no rust through or burn through
- All stainless steel parts have a warranty of 10 years from the date of purchase.
- Kamado worktop has a warranty of 2 years, provided adequate maintenance with seasonal oil.
- Water drainage accessories and tap have a warranty of 2 years from the time of purchase.
- All other parts are covered for 5 years from the date of purchase.

Please note: Surface rust is normal and can be cleaned easily. If not maintained properly as indicated in the manual, it can become a bigger issue. Please follow the instructions for optimal usability and durability.

2. What Is Not Covered

This limited warranty does not cover the following:

- Normal wear and tear.
- Damage caused by improper assembly, installation, use or maintenance.
- Commercial use of this product.
- Any modifications or alterations made to the appliance.
- Damage caused by accidents, misuse, abuse, or neglect.
- Surface corrosion, discoloration, or rust.

Excluded from this warranty are the following:

- Removal or re-installation expenses. This warranty does not cover transit or in-home service costs.
- We do not assume responsibility for any loss or damage that occurs during transportation.
- This warranty does not apply to instances of inadequate maintenance, abuse, neglect, misuse, accidental or improper installation of the appliance.
- Any cosmetic imperfections, including scratches, dents, corrosion, or discoloration due to heat, abrasive chemical cleaners, or chipping of porcelain enamel components, as long as they do not impair the functionality of the appliance.
- Costs related to cleaning and normal wear and tear will be subject to service charges.
- Corrosion or damage resulting from exposure to elements such as insects, weather, hail, grease and fat fires, abrasive chemicals, food acids, and juices are not covered.
- Commercial use of this appliance is not included in the warranty.
- Unauthorised repairs or alterations during the warranty period are not eligible for coverage.
- Surface rust is not considered an eligible warranty claim.

3. Exclusive Remedy

In the event of a covered defect, GRLLR will, at its option, repair or replace the defective part or product. The cost of labor for removal or installation of the replacement part is not covered.

4. How to Obtain Service

If you believe that your GRLLR product is defective and covered under this warranty, please contact our Customer Service Department at the contact information provided above.

Proof of purchase is required.

5. Limitation of Liability

To the extent permitted by applicable law, GRLLR's liability under this warranty is limited to the repair or replacement of defective parts or products, as specified in section 3 above.

GRLLR shall not be liable for any other damages, including but not limited to incidental, consequential, or punitive damages.

6. Governing Law

This warranty shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of the country or jurisdiction where the BBQ was purchased.

7. Non-Transferable

This warranty is valid only for the original consumer purchaser and is not transferable to subsequent owners.

8. Other Conditions

- Set-up and installation of all GRLLR products must conform with the manual, as well as with the applicable Gas, Electrical and Building standards as laid down by the local laws and codes in your country, state or region.
- Do not place any GRLLR BBQ, Oven or Stove directly on/near a combustible surface, such as tables, carpets, wooden floors or other combustible materials. You must use a refractory barrier with adequate thickness as a protective base, such as concrete tiles between the GRLLR product and a combustible surface. Improper use of GRLLR products or misplacement of any GRLLR BBQ, Oven or Stove will cancel any warranty validity and disclaims all liability for direct, indirect or incidental damages.
- This warranty has been translated from English to several other languages. We do not cover claims that result from a mistranslation or a poor interpretation of context. At the GRLLR Company, we always strive to help our clients and partners as well as we can. Disagreements will always refer to the English or Dutch warranties to rule out contextual mistranslations.

For warranty claims or spare parts, please contact: support@thegrllrcompany.com

To register your GRLLR product, please go to www.grllr.com

Please document the following information as soon as possible upon purchase:

Date of purchase
Purchased from
Location
Model name and number
Serial number
Receipt number

*Please note: Please attach the purchase receipt to this warranty sheet.

GROLLR Connect 10-Jarige Beperkte Garantie

Bedrijfsadres

The GROLLR Company B.V.
Liesbosstraat 43 A
4813 BC Breda
Nederland

Garantievoorwaarden

Deze beperkte garantie is alleen van toepassing op producten die binnen 30 dagen na aankoop zijn geregistreerd volgens de instructies in de handleiding.

Bewijs van aankoopdatum volgens aankoopbewijs.

De GROLLR-handleiding moet worden bewaard om er later naar te kunnen verwijzen.

Producten moeten worden geassembleerd, gebruikt en onderhouden volgens de handleiding(en).

Elke wijziging, reparatie of aanpassing van de originele productonderdelen zal de geldigheid van deze garantie tenietdoen.

1. Dekking

GROLLR garandeert dat deze Connect Unit vrij is van materiaal- en fabricagefouten vanaf de aankoopdatum door de oorspronkelijke consumentenkoper. Deze garantie is beperkt tot de volgende componenten:

- Gietijzeren onderdelen hebben een garantieperiode van 5 jaar - geen doorroesten of doorbranden.
- Alle roestvrijstalen onderdelen hebben een garantie van 10 jaar vanaf de aankoopdatum.
- Kamado-werkblad heeft een garantie van 2 jaar, mits voldoende onderhoud met seizoensolie.
- Afvoeraccessoires en kraan hebben een garantie van 2 jaar vanaf het moment van aankoop.
- Alle andere onderdelen vallen onder de garantie van 5 jaar vanaf de aankoopdatum.

*Let op: Oppervlakteroest is normaal en kan eenvoudig worden gereinigd. Als het niet goed wordt onderhouden zoals aangegeven in de handleiding, kan het een groter probleem worden. Volg de instructies voor optimaal gebruiksgemak en duurzaamheid.

2. Wat niet is gedekt

Deze beperkte garantie dekt niet:

- Normale slijtage.
- Schade veroorzaakt door onjuiste montage, installatie, gebruik of onderhoud.
- Commercieel gebruik van dit product.
- Eventuele wijzigingen of aanpassingen aan het apparaat.
- Schade veroorzaakt door ongelukken, misbruik, verwaarlozing of verkeerd gebruik.
- Oppervlaktecorrosie, verkleuring of roest.

Uitgesloten van deze garantie zijn de volgende zaken:

- Kosten voor verwijdering of herinstallatie. Deze garantie dekt geen transport- of in-home servicekosten.
- Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor verlies of schade die optreedt tijdens het transport.
- Deze garantie is niet van toepassing op gevallen van onvoldoende onderhoud, misbruik, verwaarlozing, onjuist gebruik of installatie van het apparaat.
- Cosmetische onvolkomenheden, inclusief krassen, deuken, corrosie of verkleuring als gevolg van hitte, schurende chemische reinigers of afschilfering van porselein- en emaille componenten, zolang ze de functionaliteit van het apparaat niet aantasten.
- Kosten met betrekking tot reiniging en normale slijtage zijn onderhevig aan servicekosten.
- Corrosie of schade als gevolg van blootstelling aan elementen zoals insecten, weer, hagel, vet- en vetbranden, schurende chemicaliën, voedingszuren en sappen vallen niet onder de garantie.
- Commercieel gebruik van dit apparaat is niet inbegrepen in de garantie.
- Ongeautoriseerde reparaties of aanpassingen tijdens de garantieperiode komen niet in aanmerking voor dekking.
- Oppervlakteroest wordt niet beschouwd als een geldige garantieclaim.

3. Exclusief Remedie

In geval van een gedekte defect zal GRLLR, naar eigen goeddunken, het defecte onderdeel of product repareren of vervangen. De kosten van arbeid voor het verwijderen of installeren van het vervangende onderdeel vallen niet onder de garantie.

4. Hoe service te verkrijgen

Als u denkt dat uw GRLLR-product defect is en onder deze garantie valt, neem dan contact op met onze klantenservice via de bovenstaande contactgegevens.

Bewijs van aankoop is vereist.

5. Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving is de aansprakelijkheid van GRLLR onder deze garantie beperkt tot de reparatie of vervanging van defecte onderdelen of producten, zoals gespecificeerd in sectie 3 hierboven.

GRLLR is niet aansprakelijk voor andere schade, inclusief maar niet beperkt tot incidentele, gevolg- of bestraffende schade.

6. Toepasselijk recht

Deze garantie wordt beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het land of de jurisdictie waar de BBQ is gekocht.

7. Niet-overdraagbaar

Deze garantie is alleen geldig voor de oorspronkelijke consumentenkoper en is niet overdraagbaar aan latere eigenaars.

8. Andere voorwaarden

- De installatie van alle GRLLR-producten moet voldoen aan de handleiding, evenals aan de toepasselijke normen voor Gas, Elektriciteit en Bouw zoals vastgesteld door de lokale wetten en codes in uw land, staat of regio.
- Plaats geen enkele GRLLR BBQ, Oven of Fornuis direct op/nabij een brandbaar oppervlak, zoals tafels, tapijten, houten vloeren of andere brandbare materialen. U moet een vuurvaste barrière met voldoende dikte gebruiken als beschermende basis, zoals betontegels tussen het GRLLR-product en een brandbaar oppervlak. Onjuist gebruik van GRLLR-producten of verkeerde plaatsing van een GRLLR BBQ, Oven of Fornuis zal de geldigheid van de garantie tenietdoen en alle aansprakelijkheid voor directe, indirecte of incidentele schade verwerpen.
- Deze garantie is vertaald van het Engels naar verschillende andere talen. Wij dekken geen claims die voortvloeien uit een onjuiste vertaling of een slechte interpretatie van de context. Bij GRLLR Company streven we er altijd naar om onze klanten en partners zo goed mogelijk te helpen. Geschillen zullen altijd verwijzen naar de Engelse of Nederlandse garantie om contextuele misvertalingen uit te sluiten.

**Voor garantieclaims of reserveonderdelen kunt u contact opnemen met:
support@thegrllrcompany.com**

Om uw GRLLR-product te registreren, ga naar www.grllr.com

Gelieve de volgende informatie zo spoedig mogelijk na aankoop te documenteren:

Aankoopdatum
Gekocht bij
Locatie
Modelnaam en nummer
Serienummer
Bonnummer

*Let op: Voeg alstublieft de aankoopbon toe aan dit garantieblad.

GROLLR Connect 10 Jahre eingeschränkte Garantie

Firmenanschrift

Die GROLLR Company B.V.
Liesbosstraat 43 A
4813 v. Chr. Breda
Die Niederlande

Garantiebedingungen

- Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für Produkte, die innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf gemäß den Anweisungen im Handbuch registriert wurden.
- Kaufdatumsnachweis laut Kaufbeleg
- Das GROLLR-Handbuch muss aufbewahrt werden, um jederzeit darauf zurückgreifen zu können.
- Die Produkte müssen gemäß der Anleitung(en) zusammengesetzt, verwendet und gewartet werden.
- Jede Änderung, Reparatur oder Anpassung der Originalprodukteile führt zum Erlöschen dieser Garantie.

1. Abdeckung

GROLLR garantiert, dass dieses Connect-Gerät ab dem Kaufdatum durch den Erstkäufer frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Diese Garantie ist auf die folgenden Komponenten beschränkt:

- Gusseisenteile haben eine Garantiezeit von 5 Jahren – kein Durchrosten oder Durchbrennen
- Für alle Edelstahlteile gilt eine Garantie von 10 Jahren ab Kaufdatum.
- Für die Kamado-Arbeitsplatte gilt eine Garantie von 2 Jahren, vorausgesetzt, sie wird ausreichend mit saisonalem Öl gepflegt.
- Für Wasserablaufzubehör und Wasserhahn gilt eine Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum.
- Für alle anderen Teile gilt eine Garantie von 5 Jahren ab Kaufdatum.

Bitte beachten Sie: Oberflächenrost ist normal und lässt sich leicht reinigen. Wenn die Wartung nicht ordnungsgemäß erfolgt, wie im Handbuch angegeben, kann dies zu einem größeren Problem werden. Bitte befolgen Sie die Anweisungen für eine optimale Benutzerfreundlichkeit und Haltbarkeit.

2. Was nicht abgedeckt ist

Diese eingeschränkte Garantie deckt Folgendes nicht ab:

- Normale Abnutzung.
- Schäden, die durch unsachgemäße Montage, Installation, Verwendung oder Wartung verursacht wurden.
- Kommerzielle Nutzung dieses Produkts.
- Alle am Gerät vorgenommenen Modifikationen oder Änderungen.
- Schäden, die durch Unfälle, Missbrauch, Missbrauch oder Vernachlässigung verursacht wurden.
- Oberflächenkorrosion, Verfärbung oder Rost.

Von dieser Garantie ausgenommen sind:

- Kosten für Entfernung oder Neuinstallation. Diese Garantie deckt keine Transport- oder In-Home-Servicekosten ab.
- Wir übernehmen keine Verantwortung für Verluste oder Schäden, die während des Transports entstehen.
- Diese Garantie gilt nicht für Fälle unzureichender Wartung, Missbrauch, Vernachlässigung, Missbrauch, versehentlicher oder unsachgemäßer Installation des Geräts.
- Alle kosmetischen Mängel, einschließlich Kratzer, Dellen, Korrosion oder Verfärbungen aufgrund von Hitze, scheuernden chemischen Reinigungsmitteln oder Absplitterungen von Porzellanemail-Komponenten, sofern sie die Funktionalität des Geräts nicht beeinträchtigen.
- Für Kosten im Zusammenhang mit Reinigung und normaler Abnutzung fallen Servicegebühren an.
- Korrosion oder Schäden, die durch die Einwirkung von Elementen wie Insekten, Witterungseinflüssen, Hagel, Fett und Fettbränden, abrasiven Chemikalien, Lebensmittelsäuren und Säften entstehen, sind nicht abgedeckt.
- Die gewerbliche Nutzung dieses Geräts ist nicht von der Garantie umfasst.
- Eigenmächtige Reparaturen oder Änderungen während der Garantiezeit sind nicht erstattungsfähig.
- Oberflächenrost gilt nicht als berechtigter Garantieanspruch.

3. Ausschließlicher Rechtsbehelf

Im Falle eines abgedeckten Mangels repariert oder ersetzt GRLLR nach eigenem Ermessen das defekte Teil oder Produkt. Die Arbeitskosten für den Aus- oder Einbau des Ersatzteils werden nicht übernommen.

4. So erhalten Sie den Service

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihr GRLLR-Produkt defekt ist und von dieser Garantie abgedeckt ist, wenden Sie sich bitte an unsere Kundendienstabteilung unter den oben angegebenen Kontaktinformationen.

Ein Kaufbeleg ist erforderlich.

5. Haftungsbeschränkung

Soweit gesetzlich zulässig, beschränkt sich die Haftung von GRLLR im Rahmen dieser Garantie auf die Reparatur oder den Ersatz defekter Teile oder Produkte, wie in Abschnitt 3 oben angegeben.

GRLLR haftet nicht für sonstige Schäden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf zufällige Schäden, Folgeschäden oder Strafschäden.

6. Anwendbares Recht

Diese Garantie unterliegt den Gesetzen des Landes oder der Gerichtsbarkeit, in dem der Grill gekauft wurde, und wird entsprechend ausgelegt.

7. Nicht übertragbar

Diese Garantie gilt nur für den Erstkäufer und ist nicht auf nachfolgende Eigentümer übertragbar.

8. Weitere Bedingungen

- Die Einrichtung und Installation aller GRLLR-Produkte muss gemäß der Anleitung sowie den geltenden Gas-, Elektro- und Bauvorschriften gemäß den örtlichen Gesetzen und Codes in Ihrem Land, Bundesstaat oder Ihrer Region erfolgen.
- Platzieren Sie keine GRLLR BBQ, Ofen oder Herd direkt auf/in der Nähe von brennbaren Oberflächen wie Tischen, Teppichen, Holzböden oder anderen brennbaren Materialien. Verwenden Sie eine feuerbeständige Barriere mit ausreichender Dicke als Schutzbasis, z. B. Betonfliesen zwischen dem GRLLR-Produkt und einer brennbaren Oberfläche. Falsche Verwendung von GRLLR-Produkten oder falsche Platzierung von GRLLR BBQ, Ofen oder Herd hebt jegliche Garantieansprüche auf und schließt jegliche Haftung für direkte, indirekte oder zufällige Schäden aus.
- Diese Garantie wurde aus dem Englischen in mehrere andere Sprachen übersetzt. Wir übernehmen keine Ansprüche, die aus einer fehlerhaften Übersetzung oder einer schlechten Interpretation des Kontexts resultieren. Bei der GRLLR Company bemühen wir uns immer, unseren Kunden und Partnern so gut wie möglich zu helfen. Meinungsverschiedenheiten beziehen sich immer auf die englischen oder deutschen Garantiebedingungen, um kontextuelle Fehlübersetzungen auszuschließen.

**Für Garantieansprüche oder Ersatzteile wenden Sie sich bitte an:
support@thegrllrcompany.com**

Um Ihr GRLLR-Produkt zu registrieren, besuchen Sie bitte www.grllr.com

Bitte dokumentieren Sie die folgenden Informationen so bald wie möglich nach dem Kauf:

Kaufdatum
Gekauft bei
Standort
Modellname und Nummer
Seriennummer
Quittungsnummer

*Bitte beachten Sie: Fügen Sie bitte den Kaufbeleg diesem Garantieblatt bei.

Garantie limitée de 10 ans GRLLR Connect

Adresse de l'entreprise

The GRLLR Company B.V.
Liesbosstraat 43 A
4813 BC Breda
Pays-Bas

Conditions de garantie

Cette garantie limitée s'applique uniquement aux produits enregistrés dans les 30 jours suivant l'achat, conformément aux instructions du manuel.

Preuve de la date d'achat selon le reçu d'achat.

Le manuel GRLLR doit être conservé pour pouvoir s'y référer.

Les produits doivent être assemblés, utilisés et entretenus conformément au(x) manuel(s). Toute modification, réparation ou ajustement des pièces d'origine du produit annulera la validité de cette garantie.

1. Couverture

GRLLR garantit que cette unité Connect est exempte de défauts de matériaux et de fabrication à partir de la date d'achat par l'acheteur original. Cette garantie est limitée aux composants suivants :

- Les pièces en fonte ont une période de garantie de 5 ans - aucune rouille ni brûlure à travers.
- Toutes les pièces en acier inoxydable ont une garantie de 10 ans à partir de la date d'achat.
- Le plan de travail Kamado a une garantie de 2 ans, sous réserve d'un entretien adéquat avec de l'huile saisonnière.
- Les accessoires de drainage d'eau et le robinet ont une garantie de 2 ans à partir de la date d'achat.
- Toutes les autres pièces sont couvertes pendant 5 ans à partir de la date d'achat.

Veuillez noter : La rouille de surface est normale et peut être facilement nettoyée. Si elle n'est pas entretenue correctement, comme indiqué dans le manuel, cela peut devenir un problème plus important. Veuillez suivre les instructions pour une utilisation et une durabilité optimales.

2. Ce qui n'est pas couvert

Cette garantie limitée ne couvre pas les éléments suivants :

- Usure normale.
- Dommages causés par un assemblage, une installation, une utilisation ou un entretien incorrects.
- Utilisation commerciale de ce produit.
- Toute modification ou altération apportée à l'appareil.
- Dommages causés par des accidents, une utilisation abusive, un abus ou une négligence.
- Corrosion de surface, décoloration ou rouille.

Sont exclus de cette garantie les éléments suivants :

- Frais de retrait ou de réinstallation. Cette garantie ne couvre pas les coûts de transport ou de service à domicile.
- Nous n'assumons aucune responsabilité pour toute perte ou dommage survenant pendant le transport.
- Cette garantie ne s'applique pas aux cas de maintenance insuffisante, d'abus, de négligence, d'utilisation incorrecte ou d'installation accidentelle ou incorrecte de l'appareil.
- Toutes imperfections cosmétiques, y compris les rayures, les bosses, la corrosion ou la décoloration dues à la chaleur, aux produits chimiques abrasifs ou à l'écaillage des composants en émail de porcelaine, tant qu'elles n'affectent pas la fonctionnalité de l'appareil.
- Les coûts liés au nettoyage et à l'usure normale seront soumis à des frais de service.
- La corrosion ou les dommages résultant de l'exposition à des éléments tels que les insectes, les intempéries, la grêle, la graisse et les feux de graisse, les produits chimiques abrasifs, les acides alimentaires et les jus ne sont pas couverts.
- L'utilisation commerciale de cet appareil n'est pas incluse dans la garantie.
- Les réparations ou modifications non autorisées pendant la période de garantie ne sont pas éligibles à la couverture.
- La rouille de surface n'est pas considérée comme une réclamation éligible à la garantie.

3. Recours exclusif

En cas de défaut couvert, GRLLR réparera ou remplacera, à sa discrétion, la pièce ou le produit défectueux. Les coûts de main-d'œuvre pour le retrait ou l'installation de la pièce de rechange ne sont pas couverts.

4. Comment obtenir un service

Si vous pensez que votre produit GRLLR est défectueux et couvert par cette garantie, veuillez contacter notre service clientèle aux coordonnées fournies ci-dessus. Une preuve d'achat est requise.

5. Limitation de responsabilité

Dans la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité de GRLLR en vertu de cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement de pièces ou de produits défectueux, comme spécifié à la section 3 ci-dessus.

GRLLR ne sera pas responsable d'autres dommages, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages indirects, consécutifs ou punitifs.

6. Droit applicable

Cette garantie est régie par et interprétée conformément aux lois du pays ou de la juridiction où le barbecue a été acheté.

7. Non transférable

Cette garantie est valide uniquement pour l'acheteur original et n'est pas transférable aux propriétaires ultérieurs.

8. Autres conditions

La configuration et l'installation de tous les produits GRLLR doivent être conformes au manuel, ainsi qu'aux normes applicables en matière de gaz, d'électricité et de construction établies par les lois et codes locaux de votre pays, État ou région.

Ne placez aucun barbecue, four ou poêle GRLLR directement sur/près d'une surface combustible, telle que des tables, des tapis, des planchers en bois ou d'autres matériaux inflammables. Vous devez utiliser une barrière réfractaire d'une épaisseur adéquate en tant que base protectrice, comme des carreaux de béton entre le produit GRLLR et une surface combustible. Une utilisation incorrecte des produits GRLLR ou un placement inapproprié de tout barbecue, four ou poêle GRLLR annulera la validité de toute garantie et décharge toute responsabilité pour des dommages directs, indirects ou accessoires.

Cette garantie a été traduite de l'anglais vers plusieurs autres langues. Nous ne couvrons pas les réclamations résultant d'une mauvaise traduction ou d'une mauvaise interprétation du contexte. À la GRLLR Company, nous nous efforçons toujours d'aider nos clients et partenaires du mieux que nous le pouvons. Les désaccords se référeront toujours aux garanties en anglais ou en français pour écarter les mauvaises interprétations contextuelles.

Pour les réclamations de garantie ou les pièces de rechange, veuillez contacter : support@thegrllrcompany.com

Pour enregistrer votre produit GRLLR, veuillez vous rendre sur www.grllr.com

Veuillez documenter les informations suivantes dès que possible après l'achat :

Date d'achat

Acheté chez

Emplacement

Nom et numéro du modèle

Numéro de série

Numéro de reçu

*Veuillez noter : Veuillez joindre le reçu d'achat à cette feuille de garantie.

Garanzia limitata di 10 anni GRLLR Connect

indirizzo aziendale

La GRLLR Company B.V.
Liesbosstraat 43 A
4813 a.C. Breda
Paesi Bassi

Condizioni di Garanzia

- Questa garanzia limitata si applica solo ai prodotti registrati entro 30 giorni dall'acquisto secondo le istruzioni contenute nel manuale.
- Prova della data di acquisto secondo la ricevuta di acquisto
- Il manuale GRLLR deve essere conservato per potervi fare riferimento.
- I prodotti devono essere assemblati, utilizzati e mantenuti secondo il/i manuale/i.
- Qualsiasi alterazione, riparazione o regolazione delle parti originali del prodotto annullerà la validità della presente garanzia.

1. Copertura

GRLLR garantisce che questa unità Connect è esente da difetti di materiale e lavorazione a partire dalla data di acquisto da parte dell'acquirente consumatore originale. La presente garanzia è limitata ai seguenti componenti:

- Le parti in ghisa hanno un periodo di garanzia di 5 anni: non si arrugginisce né si brucia
- Tutte le parti in acciaio inox hanno una garanzia di 10 anni dalla data di acquisto.
- Il piano di lavoro Kamado ha una garanzia di 2 anni, previa adeguata manutenzione con olio stagionale.
- Gli accessori per lo scarico dell'acqua e il rubinetto hanno una garanzia di 2 anni dal momento dell'acquisto.
- Tutte le altre parti sono coperte per 5 anni dalla data di acquisto.

Notare che: La ruggine superficiale è normale e può essere pulita facilmente. Se non mantenuto correttamente come indicato nel manuale, può diventare un problema più grande. Si prega di seguire le istruzioni per un'utilizzabilità e una durata ottimali.

2. Cosa non è coperto

La presente garanzia limitata non copre quanto segue:

- Usura normale.
- Danni causati da assemblaggio, installazione, uso o manutenzione impropri.
- Uso commerciale di questo prodotto.
- Eventuali modifiche o alterazioni apportate all'apparecchio.
- Danni causati da incidenti, uso improprio, abuso o negligenza.
- Corrosione superficiale, scolorimento o ruggine.

Sono esclusi da questa garanzia i seguenti:

- Spese di rimozione o reinstallazione. Questa garanzia non copre i costi di trasporto o di servizio a domicilio.
- Non ci assumiamo alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni avvenuti durante il trasporto.
- La presente garanzia non si applica ai casi di manutenzione inadeguata, abuso, negligenza, uso improprio, installazione accidentale o impropria dell'apparecchio.
- Eventuali imperfezioni estetiche, inclusi graffi, ammaccature, corrosione o scolorimento dovuti al calore, detergenti chimici abrasivi o scheggiature dei componenti in smalto porcellanato, purché non compromettano la funzionalità dell'apparecchio.
- I costi relativi alla pulizia e alla normale usura saranno soggetti a costi di servizio.
- La corrosione o i danni derivanti dall'esposizione a elementi quali insetti, agenti atmosferici, grandine, grassi e incendi, prodotti chimici abrasivi, acidi alimentari e succhi non sono coperti.
- L'uso commerciale di questo apparecchio non è incluso nella garanzia.
- Le riparazioni o le modifiche non autorizzate durante il periodo di garanzia non sono coperte dalla copertura.
- La ruggine superficiale non è considerata una richiesta di garanzia ammissibile.

3. Rimedio esclusivo

In caso di difetto coperto, GRLLR, a sua discrezione, riparerà o sostituirà la parte o il prodotto difettoso. Il costo della manodopera per la rimozione o l'installazione della parte sostitutiva non è coperto.

4. Come ottenere il servizio

Se ritieni che il tuo prodotto GRLLR sia difettoso e coperto da questa garanzia, contatta il nostro servizio clienti alle informazioni di contatto fornite sopra.

E' richiesta la prova d'acquisto.

5. Limitazione di responsabilità

Nella misura consentita dalla legge applicabile, la responsabilità di GRLLR ai sensi della presente garanzia è limitata alla riparazione o sostituzione di parti o prodotti difettosi, come specificato nella sezione 3 sopra.

GRLLR non sarà responsabile per eventuali altri danni, inclusi ma non limitati a danni incidentali, consequenziali o punitivi.

6. Legge applicabile

La presente garanzia sarà regolata e interpretata in conformità con le leggi del paese o della giurisdizione in cui è stato acquistato il barbecue.

7. Non trasferibile

La presente garanzia è valida solo per l'acquirente consumatore originale e non è trasferibile ai proprietari successivi.

8. Altre condizioni

- La configurazione e l'installazione di tutti i prodotti GRLLR devono essere conformi al manuale, nonché agli standard applicabili in materia di gas, elettricità ed edilizia stabiliti dalle leggi e dai codici locali nel proprio paese, stato o regione.
- Non posizionarne nessuno GRLLR BBQ, forno o fornello direttamente su/vicino a una superficie combustibile, come tavoli, tappeti, pavimenti in legno o altri materiali combustibili. È necessario utilizzare come base protettiva una barriera refrattaria di spessore adeguato, ad esempio piastrelle in cemento tra il prodotto GRLLR e una superficie combustibile. Uso improprio di GRLLR prodotti o smarrimento di qualsiasi prodotto GRLLR BBQ, Oven or Stove annulleranno qualsiasi validità di garanzia e declinano ogni responsabilità per danni diretti, indiretti o incidentali.
- Questa garanzia è stata tradotta dall'inglese in diverse altre lingue. Non copriamo le affermazioni che risultano da una traduzione errata o da una cattiva interpretazione del contesto. Presso la società GRLLR, ci impegniamo sempre ad aiutare i nostri clienti e partner nel miglior modo possibile. I disaccordi faranno sempre riferimento alle garanzie inglesi o olandesi per escludere errori di traduzione contestuali.

**Per richieste di garanzia o pezzi di ricambio, contattare:
support@thegrllrcompany.com**

Per registrare il tuo prodotto GRLLR, vai su www.grllr.com

Si prega di documentare le seguenti informazioni il prima possibile al momento dell'acquisto:

Data di acquisto
Comprato da
Posizione
Nome e numero del modello.....
Numero di serie
Numero di ricevuta

*Nota: allegare la ricevuta di acquisto a questo foglio di garanzia.

Garantía limitada de 10 años de GRLLR Connect

Dirección de la empresa

La empresa GRLLR B.V.
Liesbosstraat 43 A
4813 a.C. Breda
Los países bajos

Condiciones de garantía

- Esta garantía limitada se aplica únicamente a productos registrados dentro de los 30 días posteriores a la compra de acuerdo con las instrucciones del manual.
- Comprobante de fecha de compra según recibo de compra.
- Se debe conservar el manual del GRLLR para poder consultarlo nuevamente.
- Los productos deben ensamblarse, usarse y mantenerse de acuerdo con el/los manual/s.
- Cualquier alteración, reparación o ajuste de las piezas originales del producto cancelará la validez de esta garantía.

1. Cobertura

GRLLR garantiza que esta unidad Connect está libre de defectos de material y mano de obra desde la fecha de compra por parte del comprador consumidor original. Esta garantía está limitada a los siguientes componentes:

- Las piezas de hierro fundido tienen un período de garantía de 5 años: no se oxidan ni se queman.
- Todas las piezas de acero inoxidable tienen una garantía de 10 años a partir de la fecha de compra.
- La encimera Kamado tiene una garantía de 2 años, siempre que se realice un mantenimiento adecuado con aceite de temporada.
- Los accesorios de drenaje de agua y grifo tienen una garantía de 2 años desde el momento de la compra.
- Todas las demás piezas están cubiertas durante 5 años a partir de la fecha de compra.

Tenga en cuenta: La oxidación de la superficie es normal y se puede limpiar fácilmente. Si no se mantiene adecuadamente como se indica en el manual, puede convertirse en un problema mayor. Siga las instrucciones para una usabilidad y durabilidad óptimas.

2. Qué no está cubierto

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente:

- Uso y desgaste normal.
- Daños causados por montaje, instalación, uso o mantenimiento inadecuados.
- Uso comercial de este producto.
- Cualquier modificación o alteración realizada en el aparato.
- Daños causados por accidentes, mal uso, abuso o negligencia.
- Corrosión, decoloración u óxido de la superficie.

Quedan excluidos de esta garantía los siguientes:

- Gastos de retirada o reinstalación. Esta garantía no cubre los costos de tránsito o servicio a domicilio.
- No asumimos responsabilidad por ninguna pérdida o daño que ocurra durante el transporte.
- Esta garantía no se aplica a casos de mantenimiento inadecuado, abuso, negligencia, mal uso, instalación accidental o inadecuada del aparato.
- Cualquier imperfección cosmética, incluidos rayones, abolladuras, corrosión o decoloración debido al calor, limpiadores químicos abrasivos o desconchones de componentes de esmalte de porcelana, siempre que no afecten la funcionalidad del electrodoméstico.
- Los costos relacionados con la limpieza y el desgaste normal estarán sujetos a cargos por servicio.
- La corrosión o los daños resultantes de la exposición a elementos como insectos, clima, granizo, grasas e incendios, productos químicos abrasivos, ácidos alimentarios y jugos no están cubiertos.
- El uso comercial de este aparato no está incluido en la garantía.
- Las reparaciones o modificaciones no autorizadas durante el período de garantía no son elegibles para la cobertura.
- El óxido de la superficie no se considera un reclamo de garantía elegible.

3. Remedio exclusivo

En caso de un defecto cubierto, GRLLR, a su criterio, reparará o reemplazará la pieza o el producto defectuoso. El costo de la mano de obra para el retiro o instalación de la pieza de repuesto no está cubierto.

4. Cómo obtener el servicio

Si cree que su producto GRLLR está defectuoso y está cubierto por esta garantía, comuníquese con nuestro Departamento de Servicio al Cliente a la información de contacto proporcionada anteriormente.

Se requiere comprobante de compra.

5. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la ley aplicable, la responsabilidad de GRLLR bajo esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas o productos defectuosos, como se especifica en la sección 3 anterior.

GRLLR no será responsable de ningún otro daño, incluidos, entre otros, daños incidentales, consecuentes o punitivos.

6. Ley aplicable

Esta garantía se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes del país o jurisdicción donde se compró la barbacoa.

7. Intransferible

Esta garantía es válida únicamente para el comprador consumidor original y no es transferible a propietarios posteriores.

8. Otras condiciones

- La configuración e instalación de todos los productos GRLLR deben cumplir con el manual, así como con los estándares aplicables de gas, electricidad y construcción establecidos por las leyes y códigos locales de su país, estado o región.
- No coloques ningún GRLLR Barbacoa, horno o estufa directamente sobre o cerca de una superficie combustible, como mesas, alfombras, pisos de madera u otros materiales combustibles. Se debe utilizar una barrera refractaria de espesor adecuado como base protectora, como por ejemplo tejas de concreto entre el producto GRLLR y una superficie combustible. Uso inadecuado de GRLLR productos o extravío de cualquier GRLLR BBQ, Oven or Stove cancelará cualquier validez de garantía y renuncia a toda responsabilidad por daños directos, indirectos o incidentales.
- Esta garantía ha sido traducida del inglés a varios otros idiomas. No cubrimos reclamaciones que resulten de una mala traducción o una mala interpretación del contexto. En GRLLR Company, siempre nos esforzamos por ayudar a nuestros clientes y socios lo mejor que podemos. Los desacuerdos siempre se referirán a las garantías inglesa u holandesa para descartar traducciones erróneas contextuales.

**Para reclamos de garantía o repuestos, comuníquese con:
support@thegrllrcompany.com**

Para registrar su producto GRLLR, visite www.grllr.com

Documente la siguiente información lo antes posible después de la compra:

Fecha de compra
Comprado de
Ubicación
Nombre y número del modelo
Número de serie
Número de recibo

*Tenga en cuenta: adjunte el recibo de compra a esta hoja de garantía.

GROLLR Connect 10-års begränsad garanti

Företags Adress

GROLLR Company B.V.
Liesbosstraat 43 A
4813 f.Kr. Breda
Nederländerna

Garantivillkor

- Denna begränsade garanti gäller endast för produkter som registrerats inom 30 dagar efter köpet enligt instruktionerna i manualen.
- Bevis på köpdatum enligt inköpskvitto
- GROLLR-manualen måste sparas för att kunna hänvisa tillbaka till den.
- Produkterna ska monteras, användas och underhållas enligt manualen/manualerna.
- Alla ändringar, reparationer eller justeringar av originalproduktens delar kommer att upphäva giltigheten av denna garanti.

1. Täckning

GROLLR garanterar att denna Connect-enhet är fri från defekter i material och utförande från inköpsdatumet av den ursprungliga konsumentköparen. Denna garanti är begränsad till följande komponenter:

- Gjutjärnsdelar har en garantitid på 5 år - ingen genomrostning eller genombränning
- Alla delar av rostfritt stål har en garanti på 10 år från inköpsdatum.
- Kamado bänkskiva har en garanti på 2 år, förutsatt adekvat underhåll med säsongsolja.
- Vattenavloppstillbehör och kran har en garanti på 2 år från inköpstillfället.
- Alla andra delar täcks i 5 år från inköpsdatum.

Vänligen notera: Ytrost är normalt och kan enkelt rengöras. Om det inte underhålls på rätt sätt enligt manualen kan det bli ett större problem. Följ instruktionerna för optimal användbarhet och hållbarhet.

2. Vad som inte omfattas

Denna begränsade garanti täcker inte följande:

- Normalt slitage.
- Skador orsakade av felaktig montering, installation, användning eller underhåll.
- Kommersiell användning av denna produkt.
- Eventuella modifieringar eller ändringar gjorda på apparaten.
- Skador orsakade av olyckor, missbruk, missbruk eller försummelse.
- Ytkorrosion, missfärgning eller rost.

Undantagna från denna garanti är följande:

- Utgifter för borttagning eller ominstallation. Denna garanti täcker inte kostnader för transport eller service i hemmet.
- Vi tar inget ansvar för förlust eller skada som uppstår under transporten.
- Denna garanti gäller inte fall av otillräckligt underhåll, missbruk, försummelse, felaktig användning, oavsiktlig eller felaktig installation av apparaten.
- Eventuella kosmetiska brister, inklusive repor, bucklor, korrosion eller missfärgning på grund av värme, nötande kemiska rengöringsmedel eller flisning av porlinsemaljkomponenter, så länge de inte försämrar apparatens funktion.
- Kostnader relaterade till städning och normalt slitage kommer att debiteras serviceavgifter.
- Korrosion eller skador till följd av exponering för element som insekter, väder, hagel, fett- och fettbränder, slipande kemikalier, matsyror och juice omfattas inte.
- Kommersiell användning av denna apparat ingår inte i garantin.
- Obehöriga reparationer eller ändringar under garantiperioden är inte berättigade till täckning.
- Ytrost anses inte vara ett kvalificerat garantianspråk.

3. Exklusivt botemedel

I händelse av ett täckt defekt kommer GRLLR, efter eget val, att reparera eller byta ut den defekta delen eller produkten. Kostnaden för arbetskraft för borttagning eller installation av ersättningsdelen täcks inte.

4. Hur du får service

Om du anser att din GRLLR-produkt är defekt och täcks av denna garanti, vänligen kontakta vår kundtjänstavdelning på kontaktinformationen ovan.

Inköpsbevis krävs.

5. Ansvarsbegränsning

I den utsträckning det är tillåtet enligt tillämplig lag är GRLLR:s ansvar enligt denna garanti begränsat till reparation eller utbyte av defekta delar eller produkter, enligt vad som anges i avsnitt 3 ovan.

GRLLR ska inte hållas ansvarigt för några andra skador, inklusive men inte begränsat till oförutsedda skador, följdskador eller straffskador.

6. Tillämplig lag

Denna garanti ska styras av och tolkas i enlighet med lagarna i det land eller jurisdiktion där grillen köptes.

7. Ej överlåtbar

Denna garanti gäller endast för den ursprungliga konsumentköparen och kan inte överföras till efterföljande ägare.

8. Övriga villkor

- Installation och installation av alla GRLLR-produkter måste överensstämma med manualen, såväl som med tillämpliga gas-, el- och byggstandarder som fastställs av lokala lagar och koder i ditt land, stat eller region.
- Placera inga GRLLR BBQ, Ugn eller Spis direkt på/nära en brännbar yta, såsom bord, mattor, trägolv eller andra brännbara material. Du måste använda en eldfast barriär med tillräcklig tjocklek som en skyddande bas, såsom betongplattor mellan GRLLR-produkten och en brännbar yta. Felaktig användning av GRLLR produkter eller felplacering av någon GRLLR BBQ, ugn eller spis kommer att upphäva garantins giltighet och fransäger sig allt ansvar för direkta, indirekta eller tillfälliga skador.
- Denna garanti har översatts från engelska till flera andra språk. Vi täcker inte påståenden som beror på en felaktig översättning eller en dålig tolkning av sammanhanget. På GRLLR Company strävar vi alltid efter att hjälpa våra kunder och partners så gott vi kan. Oenigheter kommer alltid att hänvisa till de engelska eller holländska garantierna för att utesluta kontextuella felöversättningar.

**För garantianspråk eller reservdelar, vänligen kontakta:
support@thegrllrcompany.com**

För att registrera din GRLLR-produkt, gå till www.grllr.com

Vänligen dokumentera följande information så snart som möjligt vid köp:

Inköpsdatum
Köpt från
Plats
Modellnamn och nummer
Serienummer
Kvittonummer

*Observera: Vänligen bifoga inköpskvittot till detta garantiblاد.

GROLLR Connect 10-летняя ограниченная гарантия

Адрес компании

Компания GROLLR B.V.
Лисбосстраат, 43 А
4813 г. до н.э. Бреда
Нидерланды

Условия гарантии

- Данная ограниченная гарантия распространяется только на продукты, зарегистрированные в течение 30 дней с момента покупки в соответствии с инструкциями в руководстве.
- Подтверждение даты покупки согласно чеку о покупке
- Руководство GROLLR необходимо сохранить, чтобы иметь возможность обратиться к нему снова.
- Изделия должны собираться, использоваться и обслуживаться в соответствии с руководством/руководствами.
- Любое изменение, ремонт или регулировка оригинальных деталей изделия аннулирует действие настоящей гарантии.

1. Покрытие

GROLLR гарантирует, что данное устройство Connect не будет иметь дефектов материала и изготовления с момента покупки первоначальным покупателем. Данная гарантия ограничивается следующими компонентами:

- Гарантийный срок на чугунные детали составляет 5 лет – отсутствие ржавчины и прожогов.
- На все детали из нержавеющей стали предоставляется гарантия 10 лет со дня покупки.
- На столешницу Kamado предоставляется гарантия 2 года при условии надлежащего обслуживания сезонным маслом.
- На аксессуары для слива воды и кран предоставляется гарантия 2 года с момента покупки.
- На все остальные детали распространяется гарантия в течение 5 лет с даты покупки.

Пожалуйста, обрати внимание: Поверхностная ржавчина является нормальным явлением и легко очищается. Если не обслуживать должным образом, как указано в руководстве, это может стать более серьезной проблемой. Пожалуйста, следуйте инструкциям для оптимального удобства использования и долговечности.

2. Что не покрывается

Данная ограниченная гарантия не распространяется на следующее:

- Обычный износ.
- Повреждения, вызванные неправильной сборкой, установкой, использованием или обслуживанием.
- Коммерческое использование этого продукта.
- Любые модификации или изменения, внесенные в прибор.
- Повреждения, вызванные несчастными случаями, неправильным использованием, неправильным обращением или небрежностью.
- Поверхностная коррозия, изменение цвета или ржавчина.

Из настоящей гарантии исключено следующее:

- Расходы на демонтаж или повторную установку. Данная гарантия не покрывает расходы на транспортировку или обслуживание на дому.
- Мы не несем ответственности за любые потери или повреждения, возникшие во время транспортировки.
- Данная гарантия не распространяется на случаи ненадлежащего обслуживания, неправильного обращения, пренебрежения, неправильного использования, случайной или неправильной установки устройства.
- Любые косметические дефекты, включая царапины, вмятины, коррозию или изменение цвета из-за нагрева, абразивных химических чистящих средств или сколов компонентов фарфоровой эмали, если они не нарушают функциональность прибора.
- Затраты, связанные с чисткой и нормальным износом, будут включены в плату за обслуживание.
- Коррозия или повреждения, возникшие в результате воздействия таких элементов, как насекомые, погода, град, возгорание жира и жира, абразивные химикаты, пищевые кислоты и соки, не покрываются страховкой.
- Коммерческое использование данного устройства не входит в гарантию.
- Несанкционированный ремонт или изменения в течение гарантийного срока не подлежат страховому покрытию.
- Поверхностная ржавчина не считается основанием для гарантийной претензии.

3. Эксклюзивное средство правовой защиты

В случае покрываемого дефекта компания GRLLR по своему усмотрению отремонтирует или заменит дефектную деталь или продукт. Стоимость работ по снятию или установке запасной детали не покрывается.

4. Как получить обслуживание

Если вы считаете, что ваш продукт GRLLR неисправен и на него распространяется данная гарантия, свяжитесь с нашим отделом обслуживания клиентов по контактной информации, указанной выше.

Требуется подтверждение покупки.

5. Ограничение ответственности

В пределах, разрешенных применимым законодательством, ответственность GRLLR по настоящей гарантии ограничивается ремонтом или заменой дефектных деталей или изделий, как указано в разделе 3 выше.

GRLLR не несет ответственности за любые другие убытки, включая, помимо прочего, случайные, косвенные или штрафные убытки.

6. Применимое право

Данная гарантия регулируется и интерпретируется в соответствии с законодательством страны или юрисдикции, где было приобретено барбекю.

7. Непередаваемый

Данная гарантия действительна только для первоначального покупателя-потребителя и не подлежит передаче последующим владельцам.

8. Прочие условия

- Настройка и установка всех продуктов GRLLR должны соответствовать руководству, а также применимым газовым, электрическим и строительным стандартам, установленным местными законами и нормами в вашей стране, штате или регионе.
- Не размещайте никаких ГРЛЛР Разжигайте барбекю, духовку или плиту непосредственно на или рядом с горючими поверхностями, такими как столы, ковры, деревянные полы или другие горючие материалы. В качестве защитного основания необходимо использовать огнеупорный барьер достаточной толщины, например бетонную плитку, между продуктом GRLLR и горючей поверхностью. Неправильное использование ГРЛЛР продуктов или неправильное размещение каких-либо ГРЛЛР Принадлежности для барбекю, духовки или плиты аннулируют действие гарантии и отказываются от всякой ответственности за прямой, косвенный или случайный ущерб.
- Данная гарантия переведена с английского на несколько других языков. Мы не рассматриваем претензии, возникшие в результате неправильного перевода или неправильной интерпретации контекста. В компании GRLLR мы всегда стремимся помочь нашим клиентам и партнерам, чем можем. Разногласия всегда будут относиться к английским или голландским гарантиям, чтобы исключить контекстуальные неправильные переводы.

По вопросам гарантийных претензий или запасных частей обращайтесь по адресу: support@thegrillrcompany.com.

Чтобы зарегистрировать продукт GRLLR, перейдите на сайт www.grllr.com.

Пожалуйста, задокументируйте следующую информацию как можно скорее после покупки:

Дата покупки
Куплено у
Расположение
Название и номер модели
Серийный номер
Номер квитанции

*Обратите внимание: приложите чек о покупке к данному гарантийному талону.